



Regulamin promocji kredytu hipotecznego dla osób fizycznych

Obowiązuje od dnia 1 lipca 2025 r.

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, kredytobiorcę, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Bielsku Podlaskim.; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem wykrzyknika ! objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin jest częścią Umowy kredytu.

Możesz się zapoznać z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsbielsk.pl

Najważniejsze zasady skorzystania z Regulaminu

1. Regulamin dotyczy promocji kredytu hipotecznego w Banku Spółdzielczym w Bielsku Podlaskim, zwany dalej „Regulaminem promocji”.
2. Promocja kredytu hipotecznego dotyczy kredytu mieszkaniowego i kredytu hipotecznego – konsumenckiego HIPOTEKA PLUS.
3. Organizatorem promocji jesteśmy my.

Czas trwania promocji

4. Promocja trwa od dnia 1 lipca 2025 r. do dnia 31 grudnia 2025 r. włącznie.

Kiedy możesz skorzystać z promocji

5. Ty możesz skorzystać z promocji kredytu hipotecznego, gdy spełnisz wszystkie warunki:
 - 1) złożysz wniosek o kredyt w kwocie nie niższej niż 100.000,00 zł (słownie złotych: sto tysięcy 00/100) w okresie promocji, o której mowa w ust. 4,
 - 2) minimalny okres kredytowania: 60 miesięcy,
 - 3) posiadasz wkład własny minimum 20%, w przypadku kredytu mieszkaniowego,
 - 4) posiadasz zdolność kredytową, pozwalającą na podjęcie decyzji o przyznaniu kredytu (decyzja o udzieleniu kredytu zostanie poprzedzona oceną zdolności kredytowej przeprowadzoną zgodnie z obowiązującą w Banku „Metodyką oceny zdolności kredytowej

- osób fizycznych w Banku Spółdzielczym w Bielsku Podlaskim”, na podstawie wniosku kredytowego, wraz z kompletem aktualnych dokumentów wymaganych przez nas),
- 5) podpiszesz umowę kredytową z nami.
6. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 5 przysługują Tobie preferencyjne warunki kredytu mieszkaniowego, polegające na zastosowaniu obniżenia oprocentowania określonego w Tabeli oprocentowania produktów bankowych w Banku Spółdzielczym w Bielsku Podlaskim, w przypadku gdy Ty:
- 1) posiadasz rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy w złotych POL-Konto ze stałymi miesięcznymi wpływami w wysokości co najmniej 1.000,00 zł lub podpiszesz Umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w złotych POL-Konto, z deklarowanymi miesięcznymi wpływami w wysokości co najmniej 1.000,00 zł, najpóźniej przed podpisaniem umowy kredytowej,
 - 2) posiadasz lub złożysz wniosek o udostępnienie usługi Internet Banking, przed podpisaniem umowy kredytowej,
 - 3) podasz maila oraz wyrazisz zgodę na wysyłkę wiadomością email zmian regulaminowych (email - nośnik trwały).
7. Po spełnieniu warunków określonych w ust. 6 przysługuje Tobie marża odsetkowa w wysokości **1,80%** w całym okresie kredytowania.
8. Prowizja za udzielenie kredytu wynosi **0,00%** gdy ubezpieczysz kredytowaną nieruchomość u nas przez okres co najmniej 5 lat kredytowania.
9. Jeżeli nie spełnisz warunków obniżenia oprocentowania określonego w ust. 6 w okresie kredytowania oprocentowanie kredytu jest odpowiednio podwyższane od następnego miesiąca po niespełnieniu warunków do wysokości określonej w naszej ofercie.

Jak możesz złożyć reklamację i spróbować rozwiązać spór

10. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:
- 1) listownie na adres: 17-100 Bielsk Podlaski, ul. 3 Maja 14 lub na adres dowolnej naszej placówki;
 - 2) telefonicznie, faksem lub e-mailem (dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej: <https://www.bsbielsk.pl/kontakt/>);
 - 3) przez bankowość elektroniczną;
 - 4) pisemnie lub ustnie w naszej placówce. Jeśli złożysz reklamację ustnie, musisz potwierdzić jej złożenie na protokole reklamacyjnym;
 - 5) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-42623-26698-CEVUC-34 w ramach usługi eDoręczenia.
11. Na reklamację odpowiemy Ci na piśmie, a jeśli chcesz, wyślemy odpowiedź e-mailem.
12. Odpowiemy na Twoją reklamację jak najszybciej, ale nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od jej otrzymania. Jeśli wyślemy odpowiedź przed upływem tego terminu, będzie to wystarczające.
13. W wyjątkowo trudnych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 12, poinformujemy Cię o tym i podamy:
- 1) powód opóźnienia;
 - 2) co musimy jeszcze ustalić, aby rozpatrzyć reklamację;
 - 3) nowy przewidywany termin odpowiedzi, który nie będzie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

14. Jeśli nie dotrzemy terminu określonego w ust. 12, a w określonych przypadkach terminu określonego w ust. 13 pkt. 3), reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.
15. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:
- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
 - 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
 - 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
 - 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
 - 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.
- Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.
16. Jeśli pojawi się spór między nami, może być rozstrzygany:
- 1) polubownie,
 - 2) przez sąd powszechny właściwy dla miejsca Twojego zamieszkania albo naszej siedziby.
17. Jeśli chcesz rozwiązać spór między nami bez sądu, możesz zwrócić się do następujących podmiotów:
- 1) Rzecznik Finansowy
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Rzecznika Finansowego znajdziesz na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/polubowne/>. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Biuro Rzecznika Finansowego Departament Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47 A, 00-695 Warszawa;
 - b) za pośrednictwem platformy ePUAP;
 - c) przez formularz na stronie internetowej (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - d) elektronicznie na skrzynkę: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15 w ramach usługi eDoręczenia (musisz mieć kwalifikowany podpis elektroniczny);
 - e) osobiście w: siedzibie Biura Rzecznika Finansowego lub we wskazanym przez niego Oddziale Terenowym.
 - 2) Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów arbitrażowych przez Arbitra Bankowego znajdziesz na stronie internetowej: www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Bankowy Arbitraż Konsumencki ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: arbitraz.kancelaria@zbp.pl.
 - 3) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Szczegóły dotyczące rozwiązywania sporów przez Sąd Polubowny przy KNF znajdziesz na stronie internetowej: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF. Postępowanie jest płatne. Wniosek o wszczęcie postępowania możesz złożyć:
 - a) pisemnie na adres: Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, skr. poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa lub
 - b) e-mailem na adres: sad.polubowny@knf.gov.pl.
18. Nadzór nad sektorem bankowym w tym nad nami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

19. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
20. Dla Umowy kredytu obowiązuje język polski.
21. Obsługę Umowy kredytu prowadzimy w języku polskim.
22. W sprawach nieujętych w Umowie kredytu obowiązują przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy o kredycie konsumenckim, Kodeksu cywilnego oraz Prawa bankowego.

Kto jest administratorem Twoich danych

23. Administratorem Twoich danych osobowych zebranych do celów Promocji jesteśmy My. Kontakt z nami możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@bsbielsk.pl lub pisemnie na nasz adres. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych Ty możesz skontaktować się z wyznaczonym przez nas Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@bsbielsk.pl, pod numerem telefonu 85 731 83 25 lub pisemnie na nasz adres: Bank Spółdzielczy w Bielsku Podlaskim, ul. 3 Maja 14, 17-100 Bielsk Podlaski.
24. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego Promocji.
25. Z pełną informacją Administratora danych osobowych można zapoznać się na stronie internetowej Banku <https://www.bsbielsk.pl/informacje/rodo/>.
26. My zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Promocji.

Akceptujesz Regulamin

1. Przystępuję do Promocji.
2. Zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień **Regulaminu promocji kredytu hipotecznego dla osób fizycznych**.

.....
Twój podpis